

Quel est votre niveau de satisfaction face à la répartition?						
						Taux de satisfaction %
Accueil lors de votre appel						88 %
Sourire dans la voix						90 %
Courtoisie						92 %
Compréhension de votre demande						82 %
Réponses claires et précises						84 %
Sentiment de prise en charge						88 %
Délai de traitement de votre réservation						90 %
Temps d'attente en ligne						82 %
Satisfaction suite à votre appel						92 %

Quel est votre niveau de satisfaction face aux conducteurs(trices)?						
						Taux de satisfaction %
Accueil lors de l'entrée						96 %
Courtoisie et politesse						96 %
Respect de l'horaire						88 %
Prise en charge						92 %
Aide embarquement / débarquement						88 %
Arrimage des fauteuils						80 %
Conduite du véhicule						94 %
Sentiment de sécurité						98 %
Respect de la sécurité routière						94 %
Condition générale du véhicule						88 %

Quel est votre niveau de satisfaction globale face aux éléments suivants?

						Taux de satisfaction %
Disponibilité du service téléphonique						80 %
Procédure de réservation						86 %
Délai de traitement de votre réservation						84 %
Respect de l'horaire						82 %
Horaire du service de répartition						82 %
Horaire du service de transport						82 %
Coût par déplacement						74 %
Territoire desservi						78 %
Offre et qualité de service						86 %
Confort à bord des véhicules						88 %
Ambiance à bord des véhicules						88 %
Propreté des véhicules						82 %

Comment évaluez-vous le traitement des plaintes de notre service?

						Taux de satisfaction %
Accessibilité du formulaire						80 %
Clarté du formulaire à compléter						76 %
Respect de votre demande						76 %
Délai de traitement de votre plainte						74 %
Suivi de votre plainte						76 %
Divulgarion / information des mesures préventives / correctives pour donner suite à votre plainte						76 %
À quel point il a été facile de résoudre la problématique avec nous?						74 %

Comment évaluez-vous votre admission à notre service?

	 Très difficile	 Difficile	 Moyen	 Facile	 Très facile	Taux de satisfaction %
Accessibilité du formulaire						92 %
Facilité à compléter le formulaire						90 %
Délai de traitement de votre demande						90 %
Qualité de l'information lors de l'inscription						90 %

Lors de votre inscription, avez-vous reçu les informations suivantes?

	 Non	 Oui	Ne s'applique pas N/A
Coût par déplacement	5 %	95 %	
Horaire du service	0 %	100 %	
Territoire desservi	6 %	94 %	
Service porte à porte	18 %	82 %	
Règles de conduite dans les véhicules	17 %	83 %	
Dans l'ensemble diriez-vous que l'information était suffisante?	5 %	95 %	