

Portrait et diagnostic

Attractivité, accueil, intégration et pleine participation
des personnes immigrantes et des minorités
ethnoculturelles en Matanie





Table des matières

Portrait de l'immigration	1
Processus de consultations	3
Diagnostics stratégiques	4
1 Axe 1: Mobiliser et engager les partenaires dans le développement d'une communauté accueillante et inclusive	4
2 Axe 2: Développer la concertation pour l'attractivité de La Matanie auprès des différentes catégories de personnes immigrantes	5
Attraction	5
Recrutement et embauche	6
3 Axe 3: Bonifier et déployer les services d'accueil et de soutien à l'installation des personnes immigrantes	6
Transport	7
Biens et nécessités de base	7
Services de garde	8
Milieu scolaire	8
Santé et services sociaux	8
Logement	9
Langue et francisation	9
L'accueil : mécanismes et outils disponibles	10
4 Axe 4: Mettre en place les conditions favorables à l'intégration, l'enracinement et la pleine participation des personnes immigrantes	11
Accès et conditions d'emploi	11
Création de liens réciproques et d'un sentiment d'appartenance	12
Ouverture de la collectivité et compréhension des codes culturels	13

Portrait de l'immigration



L'immigration joue un rôle croissant dans le développement socio-économique de la MRC de La Matanie depuis plusieurs années. Les personnes impliquées, la clientèle et leurs situations se diversifient. Ceux-ci représentent une proportion significative des nouvelles cohortes étudiantes et constituent un bassin de main-d'œuvre essentiel pour plusieurs secteurs économiques du territoire.

Depuis 2024, des changements majeurs dans les politiques d'immigration du Québec et du Canada ont modifié le paysage migratoire. Le Québec a instauré des restrictions sur le nombre d'étudiant-es internationaux et suspendu certains programmes d'immigration permanente, tandis qu'Ottawa a réduit l'émission de permis d'études et accéléré le traitement des demandes d'asile. Bien que ces mesures visent à mieux encadrer l'intégration et les infrastructures, elles génèrent de l'incertitude tant pour personnes souhaitant venir étudier ou travailler que pour les établissements d'enseignement et les entreprises locales. On constate également que La Matanie accueille plus de personnes immigrantes avec des statuts temporaires que permanents, ce qui complique le suivi statistique.

En parallèle, la diversité des profils rencontrés s'élargit, et les enjeux vécus par les personnes immigrantes se multiplient. De nombreux organismes locaux qui avaient auparavant peu de contacts avec cette clientèle, se retrouvent confrontés à de nouveaux défis et doivent adapter leurs pratiques pour mieux répondre aux besoins interculturels. Cette transformation touche des secteurs variés comme la santé, l'éducation, le logement et les services sociaux, qui doivent développer de nouvelles approches pour offrir un accompagnement adapté et inclusif.

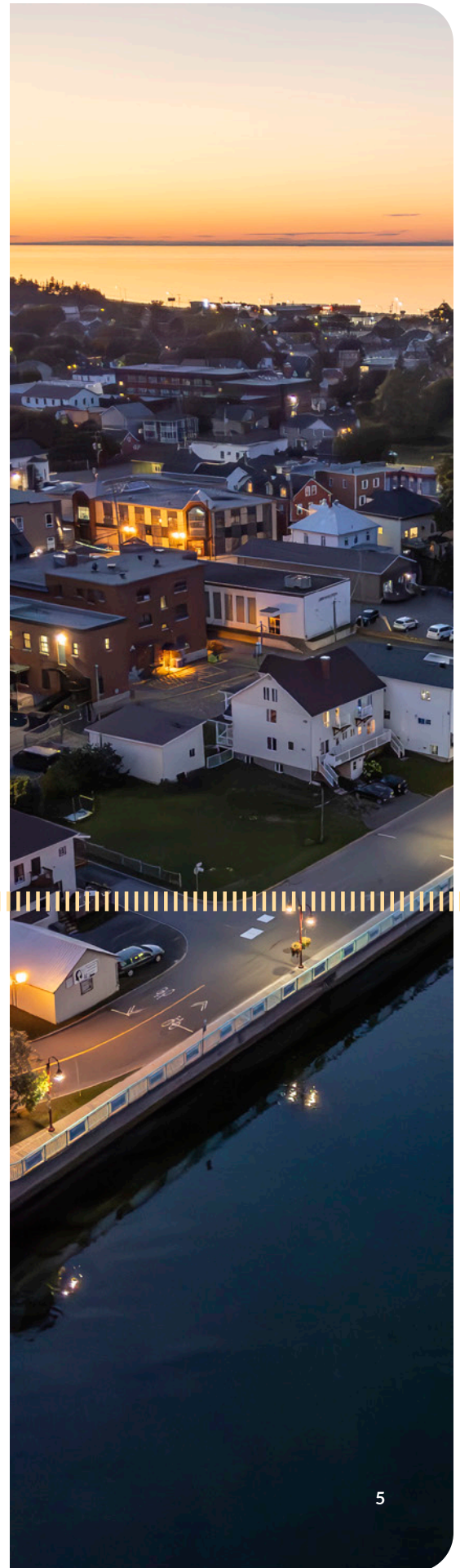


Sur le terrain, plusieurs tendances émergent :

- ≡ Une précarité accrue chez certaines personnes, notamment celles dont le statut limite l'accès aux services et à l'aide financière.
- ≡ Une augmentation du nombre de personnes ayant un statut non couvert par le financement actuel du SANAM, incluant les faisant une demande d'asile, les visiteuses et visiteurs souhaitant travailler et les personnes réfugiées.
- ≡ Une hausse des familles immigrantes qui, en plus des défis liés à l'intégration, font face à des enjeux transversaux tels que l'accès au logement, le manque de places en garderie et l'impact de l'inflation sur le coût de la vie.
- ≡ Une augmentation marquée des besoins en francisation, à laquelle l'offre de services tentait de s'adapter ces dernières années. Toutefois, ce développement a récemment été freiné par des mesures gouvernementales et l'avenir de ces services demeure incertain.

Face à ces défis, il est essentiel d'adopter une vision globale et intersectorielle pour poursuivre l'amélioration des actions entreprises en Matanie.

Grâce à l'expertise variée des différents partenaires, il est possible d'intervenir de manière complémentaire sur plusieurs aspects de la vie des personnes immigrantes et de favoriser leur intégration durable au sein de la communauté.



Processus de consultations

Entretiens avec les organisations du milieu et les personnes immigrantes

Lors de la mise à jour des diagnostics stratégiques, le comité de travail a mis en œuvre différentes stratégies de consultation des personnes actives dans le milieu et des partenaires du précédent plan d'action. Plus d'une trentaine de partenaires ont été consultés à cette étape :

- ≡ Sondage en ligne auprès des personnes issues du milieu socio-économique.
- ≡ Sondage en ligne auprès des partenaires de la Table de concertation en immigration de La Matanie.
- ≡ Entretien téléphonique avec des partenaires des milieux scolaires, de la santé et de la petite enfance.
- ≡ Rencontre de partenaires responsables d'actions du plan 2022-2025.

En novembre 2024, s'est tenue la consultation citoyenne auprès de 20 personnes immigrantes sélectionnées selon différents profils (venues pour les études, pour le travail, familles, couples, etc.). Sous la forme d'un jeu « Serpents et échelles à construire », les personnes présentes ont pu s'exprimer sur :



Les **défis rencontrés**, en Matanie, face à leur intégration (serpents)



Les **facilitants** rencontrés en Matanie face à leur intégration (échelles)



Les **actions** qui seraient bénéfiques à leur intégration et pleine participation (étoiles)

Ce sont les résultats de cette consultation qui ont servi de mise en contexte et de sensibilisation lors de la consultation des partenaires.

La consultation des partenaires

L'ensemble des organisations interpellées par les thématiques liées à l'accueil et à l'intégration des personnes immigrantes, ont été conviées à une grande consultation des partenaires à la jonction entre la fin des diagnostics et le début des réflexions quant aux actions à mener. Les objectifs de cette consultation, tenue le 4 décembre 2024, étaient de présenter l'évolution en matière d'accueil et d'intégration depuis 2021, de s'approprier la réalité des personnes immigrantes en Matanie et de réfléchir collectivement à des actions pour favoriser l'attractivité, l'accueil, l'intégration et la pleine participation des personnes immigrantes.



Lors de la rencontre, plus de 23 organisations étaient présentes. À l'issue de la consultation, le chanteur et conférencier Corneille s'est entretenu, avec plus de 120 personnes présentes, sur les défis de l'interculturalité et du vivre ensemble. La présence d'une célébrité qui porte le message du vivre ensemble, aura permis au SANAM et à la MRC de faire connaître la démarche de mise à jour du plan d'action à la population générale. Suivant la grande consultation de décembre 2024, chaque partenaire responsable d'actions dans le plan 2025-2028 a été rencontré individuellement pour assurer l'engagement de tous dans la mise en œuvre des actions.



Diagnostiques stratégiques

1 **Axe 1: Mobiliser et engager les partenaires dans le développement d'une communauté accueillante et inclusive**

La mobilisation est un élément essentiel du développement d'une communauté accueillante et inclusive. Elle rassemble les différentes personnes actives dans le milieu autour d'un « nous » collectif et favorise le passage à l'action vers un but commun. Choisir la stratégie de mobilisation locale pour mettre en place des changements permet d'engager les organisations, de développer un plus grand sentiment d'appartenance à La Matanie, de produire davantage d'actions cohérentes, en plus de mettre à contribution les forces et les compétences présentes sur le territoire.

Les partenaires de la MRC de La Matanie reconnaissent tous l'importance d'agir ensemble de manière concertée et complémentaire pour la mise en œuvre et le suivi de ce plan d'action. Dans les dernières années, les changements dans les organisations et l'ajout de nouveaux partenaires, en lien avec les personnes immigrantes, mettent en lumière l'importance du renouvellement de cette concertation. Le rôle de chacun est toujours à réaffirmer pour éviter que des partenaires se sentent seuls face aux enjeux dans leur milieu et aussi pour s'assurer de collaborations efficaces. Les services sont en constante évolution et s'assurer que l'information circule reste un besoin important. Ce plan d'action représente, encore une fois, une opportunité de clarifier et de préciser ce dont ils ont besoin pour s'impliquer davantage, d'inclure de nouveaux partenaires dans les réflexions et de structurer les échanges autour de l'action et l'évaluation.



1.1 Diagnostic stratégique

- Depuis plus de 10 ans, des partenaires socio-économiques de La Matanie sont mobilisés pour doter le territoire d'un guichet unique pour les personnes immigrantes. Ils contribuent ainsi à la consolidation du Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie depuis ses débuts en 2012. Depuis 2021, le SANAM est officiellement fondé en OBNL.
- La mission et l'expertise reconnue du SANAM l'amènent à être un acteur majeur dans la réalisation du plan d'action sans en être le seul responsable.
- La MRC, les municipalités et les personnes élues sont en lien avec la communauté et peuvent encourager la mobilisation sociale préalable à un projet communautaire d'accueil et d'intégration.
- Par sa mission en développement du territoire, la MRC contribue déjà à la mise en place, au soutien et à l'animation de plusieurs instances de concertation sur le territoire.
- Le milieu communautaire, le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les établissements scolaires soutiennent de plus en plus des personnes immigrantes par l'ensemble de leurs services. Certains d'entre eux se sont joints progressivement à la concertation mais se sentent encore parfois seuls face aux enjeux de l'accueil et de l'intégration.
- Plusieurs organisations, organismes, entreprises et municipalités du territoire sont volontaires et mobilisés autour des questions qui concernent l'immigration et l'accueil de la diversité.
- Ces dernières veulent agir en complémentarité au SANAM et en collaboration avec les personnes actives dans ce milieu.
- Bien que la concertation soit identifiée comme un élément clé afin de mutualiser les forces de toutes les parties prenantes et de réaliser des actions qu'il aurait été impossible de mener autrement, la mobilisation des partenaires est parfois difficile et nécessite des efforts constants.
- Depuis 2021, des efforts ont été déployés pour développer la collaboration des organisations de la culture, des loisirs, de la famille et des personnes âgées autour des thématiques de l'immigration et de l'interculturalité.





2 Axe 2: Développer la concertation pour l'attractivité de La Matanie auprès des différentes catégories de personnes immigrantes

Les diverses stratégies et procédures liées à l'attraction et au recrutement de personnes immigrantes en Matanie, nécessitent d'être développées en concertation afin de diminuer l'effet de silo et d'isolement face à la complexité de certaines démarches. Pour exercer un rôle actif dans ces processus, le maintien de la concertation entre organisations est essentiel. Plusieurs organisations ont exprimé le besoin d'être informées et accompagnées pour mieux arrimer leurs stratégies et comprendre les processus et les ressources disponibles. La MRC de La Matanie souhaite développer la force de sa concertation et se démarquer par ses stratégies d'attractivité afin de devenir un pôle majeur d'attractivité.

2.1 Diagnostic stratégique

Attraction

- ≡ La ville de Matane a renouvelé son image de marque et continue de contribuer à l'attraction du territoire par son souci constant de rendre ses communications plus ciblées et inclusives.
- ≡ La Matanie s'est dotée d'une image de marque territoriale et d'outils de promotion qui peuvent servir à l'attractivité des personnes immigrantes. Il reste du travail à accomplir pour se doter d'une meilleure concertation pour utiliser ces outils à des fins d'attraction des personnes immigrantes.
- ≡ L'image Matanie XP est entre autres utilisée par Développement économique Matanie lors de différents salons de l'emploi régionaux et nationaux, mais aussi lors de missions à l'international. L'impact quant à l'attractivité des personnes immigrantes reste à évaluer.

- ≡ À l'échelle québécoise et régionale, les régions, les MRC et les entreprises se font compétition dans l'attraction de main-d'œuvre. Une intensification de cette compétition pourrait se développer en raison des resserrements gouvernementaux en lien avec le recours aux travailleurs étrangers temporaires à bas salaire.
- ≡ Le Cégep de Matane travaille depuis longtemps à l'attraction de personnes étudiantes internationales; son approche novatrice constitue une force indéniable. Depuis 2021, le Cégep a dû diversifier ses stratégies de recrutement en raison de la compétition montante entre établissements scolaires et certains resserrements dans les programmes d'immigration.
- ≡ Le Cégep de Matane amène environ 250 personnes étudiantes internationales par année. Une légère baisse depuis 2021.



Recrutement et embauche

- ≡ Il existe plusieurs freins à l'embauche de personnes immigrantes: la complexité, la lourdeur et les frais des démarches d'immigration ainsi que les délais de traitement des demandes.
- ≡ Les frais et la complexité d'aller recruter dans les grands centres et de se démarquer comme milieu employeur et en tant que territoire sont des freins au recrutement de personnes immigrantes.
- ≡ Une méconnaissance du processus de reconnaissance des acquis et des programmes facilitant l'embauche des personnes immigrantes persiste.
- ≡ Il importe d'assurer une meilleure diffusion de l'information concernant les programmes et les subventions disponibles pour les employeurs afin de faciliter l'embauche, la formation et la fidélisation des travailleuses et travailleurs issus de l'immigration et la gestion de la diversité ethnoculturelle. Plusieurs employeurs se sentent encore peu soutenus et perdus à travers les différents dispositifs d'accompagnements existants.
- ≡ Des outils et formations facilitant la compréhension de ces processus seraient appréciés.
- ≡ Les employeurs saisissent difficilement le profil et les compétences de la personne immigrante à la seule lecture du curriculum vitae.
- ≡ De plus en plus d'organisations mataniennes embauchent des personnes immigrantes. Depuis 2021, on remarque une diversification du profil des entreprises (taille et secteur d'activité) qui recrutent des personnes issues de l'immigration.
- ≡ Tant les organisations que les personnes immigrantes sont soumises aux cibles d'accueil et aux conditions d'embauche changeantes en fonction des orientations des gouvernements provincial et fédéral.



3

Axe 3: Bonifier et déployer les services d'accueil et de soutien à l'installation des personnes immigrantes

Immigrer est un parcours rempli de défis, du départ du pays d'origine jusqu'à l'inclusion dans sa nouvelle communauté. L'arrivée et les premiers mois de l'installation dans un nouveau milieu de vie représentent une étape charnière. Le MIFI identifie « que la présence et la qualité des services et infrastructures influent énormément sur le caractère accueillant d'une MRC ou d'une municipalité et constituent un facteur de rétention de la plus haute importance ». Cette importance centrale se reflète aussi lors des consultations tant des partenaires que des personnes immigrantes.

À l'arrivée des personnes immigrantes et durant les premiers mois de leur installation en Matanie, la réponse à leurs besoins de base de logement, d'alimentation et de transport est l'un des principaux enjeux identifiés. Les difficultés d'accès aux soins de santé et à certains spécialistes représentent aussi des obstacles majeurs. Bien que plusieurs actions aient été réalisées depuis 2021, les défis liés à ces enjeux restent grands. Bien entendu, ces enjeux ne sont pas seulement rencontrés par les personnes issues de l'immigration. Ils concernent la communauté dans son ensemble. Toutefois, les personnes immigrantes et les personnes allophones rencontrent des difficultés supplémentaires quand vient le temps de s'installer dans un nouveau milieu : elles doivent apprendre à comprendre la société et son fonctionnement ainsi qu'à naviguer à travers de nombreuses procédures administratives.



De plus, ces enjeux peuvent être combinés à des préjugés et à de la discrimination de la part de la société d'accueil. Ils sont également grandement accentués pour toutes les personnes immigrantes confrontées à la barrière de la langue. La fin des services de francisation en Matanie, tels que connus depuis plusieurs années, risque fortement d'accentuer les défis quant à la barrière de la langue. De plus en plus de familles immigrantes s'installent en Matanie. Le Centre de la petite enfance et le milieu scolaire (primaire et secondaire) sont confrontés aux défis de l'accueil d'enfants qui doivent s'adapter au rythme, à l'environnement, à la culture et à la langue.

Pour la MRC de La Matanie, contribuer à l'accueil et à l'installation des personnes immigrantes ne peut pas se faire sans agir sur ces besoins de base en étroite collaboration avec toutes les organisations qui souhaitent s'y engager et innover dans les stratégies pour favoriser une expérience d'installation positive pour ces personnes.

3.1 Diagnostic stratégique

Transport

- ≡ Les modalités de fonctionnement du transport collectif représentent un frein majeur à son utilisation.
- ≡ Les déplacements hors de la MRC ne sont pas accessibles et sont nécessaires pour certains services gouvernementaux, soins de santé ou autres.

Biens et nécessités de base

- ≡ L'adaptation au climat est un défi incontournable qui nécessite des apprentissages pour les personnes immigrantes. Une fiche d'accueil est maintenant offerte sur ce thème. Le climat entraîne aussi des frais à l'arrivée (vêtements, équipements).
- ≡ Depuis 2021, une diversité d'organismes offre des services de dépannage gratuits pour les personnes dans le besoin et pour les personnes nouvellement établies dans la région.
- ≡ L'offre alimentaire est jugée insuffisante et limitée par plusieurs personnes immigrantes et certains aliments sont difficiles à trouver malgré l'augmentation de l'offre de produits du monde et halal par certains commerces d'alimentation. Plusieurs personnes doivent se rendre à Rimouski pour réaliser leurs achats. Que ce soit par le prix des aliments (inflation postpandémie et coûts plus élevés pour les produits du monde) ou par les déplacements nécessaires, les frais liés à l'alimentation peuvent facilement être importants.
- ≡ Une augmentation de la précarisation des personnes immigrantes se fait sentir. On peut voir des personnes immigrantes en situation d'itinérance et qui font appel aux dons dans les lieux publics extérieurs.



Services de garde

- ≡ L'augmentation des places en garderie en Matanie (150 places de plus qu'en 2021) facilite l'accès à ce service. La complexité des procédures et les frais élevés des places en milieu privé représentent un stress important pour les personnes immigrantes.
- ≡ La résilience et l'adaptation des enfants âgés de 0 à 5 ans sont des forces pour leur intégration en milieu de garde. Les personnes qui y travaillent pourraient être mieux formées en interculturalité.
- ≡ Les personnes nouvellement établies dans la région n'ont pas encore de réseau social pouvant les soutenir afin de pallier le manque de places en garderie (ex. : les grands-parents ou des proches qui s'occupent des enfants lorsque le parent doit s'absenter pour un rendez-vous, un imprévu ou le travail). Ils sont dans l'obligation de rester à la maison pour s'occuper des enfants de façon occasionnelle ou à plus long terme. Cela engendre des pertes de revenu et du stress.
- ≡ Le SANAM et certaines organisations favorisent la participation avec enfant dans leur programmation, soit en offrant un service de gardiennage ou en adaptant les locaux pour les enfants.

Milieu scolaire

- ≡ L'école secondaire de Matane développe des stratégies d'accueil des élèves immigrants. Une équipe est mobilisée dans le soutien à l'élève et transmet son expertise au milieu primaire.
- ≡ L'adaptation au rythme et au système scolaire québécois peut être exigeante pour les enfants et la famille.
- ≡ Le manque d'outils, d'expériences et de formation en interculturalité des équipes écoles peut rendre l'intégration des nouveaux élèves difficile.



Santé et services sociaux

- ≡ Certains soins de santé ne sont pas disponibles en Matanie et certains membres du personnel médical ne prennent plus de nouveaux ou nouvelles patient-es.
- ≡ Il y a plusieurs freins à l'utilisation des services de santé: la complexité et le fonctionnement du système, la barrière de la langue, les conditions d'admission à l'assurance maladie et médicaments du Québec (délais de carence, transition dans les changements de statut d'immigration - du permis d'étude au permis de travail ou la prolongation d'un permis de travail), etc.
- ≡ L'isolement, la barrière de la langue, le choc du climat, le choc culturel et le stress lié aux démarches d'immigration ont un effet nocif sur la santé mentale et le bien-être des personnes immigrantes.
- ≡ Les services psychosociaux (communautaires, publiques, au sein des entreprises, etc.) nécessitent d'être mieux diffusés et plus adaptés, notamment aux niveaux de l'interculturalité, aux besoins des personnes immigrantes et aux personnes allophones.
- ≡ Le SANAM bénéficie de certains contacts et de portes d'entrée permettant de faciliter les démarches dans certains établissements, mais sans entente formalisée.

Logement

- ≡ Tel qu'anticipé en 2021, le manque de logements s'est accentué en Matanie. La situation tend à se stabiliser auprès de la clientèle étudiante internationale par le développement de nouveaux logements étudiants.
- ≡ Bien que des outils ont été déployés en Matanie en lien avec le logement, les personnes nouvellement établies dans la région ne savent toujours pas comment s'y prendre pour trouver un logement et quels sont leurs droits et responsabilités comme locataires.
- ≡ Le prix des loyers est aussi un enjeu important énoncé par les personnes immigrantes.
- ≡ Les personnes immigrantes peuvent vivre de la discrimination et de l'abus de la part de propriétaires de logements.





Langue et francisation

- ≡ La majorité des services sont disponibles uniquement en français. Les outils de communication sont uniquement en français (site Internet de la Ville, affichage, communication scolaire, etc.). La charge de la traduction revient souvent à la personne immigrante. Les outils technologiques de traduction aident beaucoup.
- ≡ La barrière de la langue est aussi présente pour les personnes immigrantes parlant français. Le rythme, l'accent et les expressions du français québécois représentent un défi de compréhension supplémentaire.
- ≡ Comme prévu en 2021, l'augmentation du nombre de personnes allophones s'est accentuée. Le milieu n'est pas encore prêt à cette augmentation.
- ≡ Une classe d'accueil a été mise en place à la Polyvalente de Matane.
- ≡ Malgré une grande volonté de la part du centre de services scolaires de consolider les services de francisation, les coupures ministérielles ont entraîné la fin abrupte de ce service à l'automne 2023.
- ≡ On remarque une plus grande diversité de pays et de langues d'origine. Les défis de traduction se sont accentués.
- ≡ L'équipe multilingue du SANAM permet d'offrir des services d'accueil qui facilitent l'accès aux services pour les personnes allophones. Cette valeur ajoutée est cependant tributaire des personnes présentes dans l'équipe.
- ≡ Les services de traduction et d'interprétariat ne sont pas connus ni adaptés ni disponibles.

L'accueil : mécanismes et outils disponibles

- ≡ De plus en plus d'organisations mentionnent la nécessité d'un soutien pour mettre en place des mécanismes d'accueil adéquats.
- ≡ Malgré les outils disponibles, il reste difficile pour les municipalités d'avoir les ressources nécessaires pour accueillir convenablement. Certaines municipalités développent, en collaboration avec les organismes de leur milieu, des activités pour accueillir les personnes nouvellement établies dans la région.
- ≡ Plusieurs outils mis en place pour présenter les ressources disponibles pour soutenir les personnes immigrantes à leur arrivée et dans leur installation, sont méconnus (notamment par les membres du personnel du milieu scolaire, du CISSS, du milieu communautaire et des municipalités).
- ≡ Les organisations soulignent le besoin de se former et de développer des procédures adaptées et favorables à l'accueil des personnes immigrantes.
- ≡ Les trois premiers mois sont déterminants dans le parcours d'intégration de la personne immigrante. C'est l'étape de l'adaptation fonctionnelle ainsi qu'un moment propice à la création des liens et au partage d'informations essentielles.
- ≡ Être une ville ou une municipalité de petite taille peut permettre de savoir en temps réel qui sont les personnes nouvellement établies dans la région et ainsi prévoir un accueil personnalisé, simple et convivial.
- ≡ Les personnes immigrantes disent manquer d'informations sur le fonctionnement de plusieurs éléments du quotidien (téléphone, institution financière, etc.).
- ≡ L'équipe du SANAM s'est agrandie au cours des dernières années, ce qui a permis de mettre plus de ressources en accueil et intégration.
- ≡ La diffusion des informations sur les services disponibles pour les personnes immigrantes est complexe.
- ≡ Le Cégep de Matane a peaufiné, au fil des années, des mécanismes d'accueil qui sont appréciés de la part des étudiant-es internationaux.
- ≡ Le CFPRO offre le transport depuis l'aéroport de Montréal via le Cégep de Matane et accompagne également les élèves selon leurs besoins. Différents ateliers leur sont également proposés pour faciliter leur intégration, par exemples : comment planifier un budget, la CNESST et autres.
- ≡ Le SANAM est bien connu et bien réseauté avec les organisations. Il est donné en référence par d'autres organisations aux personnes immigrantes et aux personnes nouvellement établies dans la région. Les nouveaux bureaux du SANAM, situés au centre-ville, ont permis de visibiliser l'organisme et de rejoindre de nouvelles personnes.

4 **Axe 4 : Développer la concertation pour l'attractivité de La Matanie auprès des différentes catégories de personnes immigrantes**

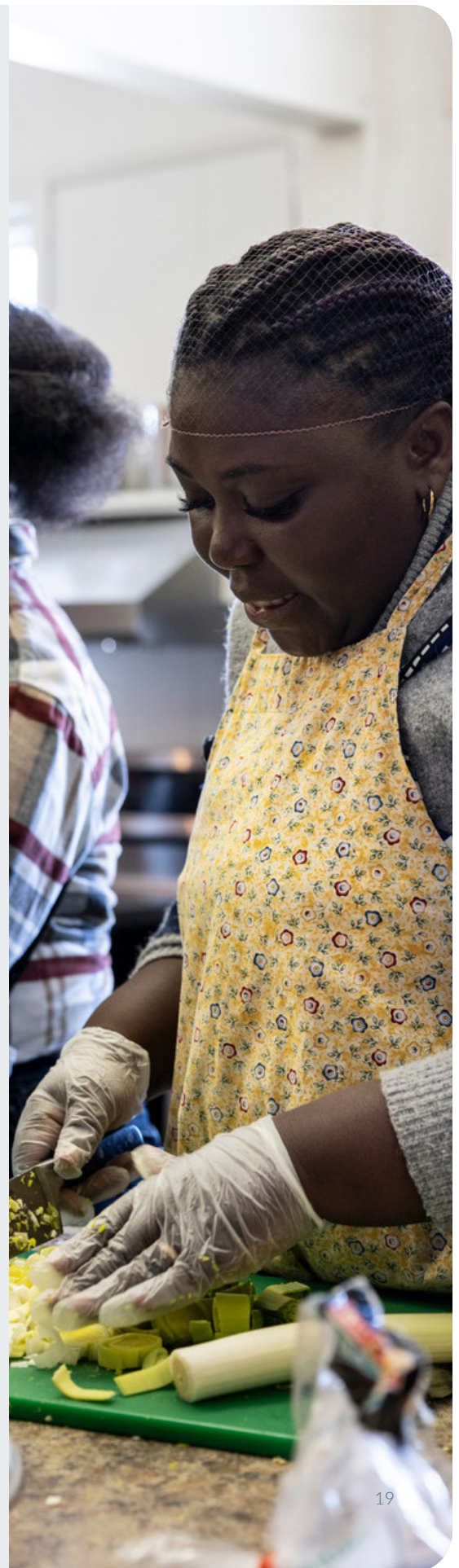
Les personnes immigrantes, notamment les étudiant-es, sont présentes dans la MRC de La Matanie depuis longtemps, contribuant à ouvrir la communauté à la diversité. Ces dernières années, la variété des origines et des parcours s'est accrue, avec plus de 22 nationalités représentées. Tout au long de l'élaboration de ce plan d'action, des échanges riches ont eu lieu avec des personnes immigrantes et des membres de la communauté d'accueil, mettant en lumière la valeur de cette diversité pour l'ensemble de la collectivité. Bien que l'interculturalité comporte encore des défis, notamment en matière de discrimination et de préjugés, ces enjeux sont aussi l'occasion de renforcer notre capacité collective à bâtir un milieu plus inclusif et accueillant. En reconnaissant pleinement la contribution des personnes immigrantes au-delà du prisme du travail et en valorisant leurs aspirations, La Matanie peut devenir un territoire où chaque personne trouve sa place et peut s'épanouir pleinement.

4.1 Diagnostic stratégique

Accès et conditions d'emploi

- ≡ La rétention dans la région des personnes diplômées du Cégep de Matane et du Centre de formation professionnelle est un axe stratégique prioritaire et une opportunité indéniable pour le milieu.
- ≡ Les personnes diplômées représentent un bassin de main-d'œuvre potentielle très riche, mais la rétention est un grand défi. Plusieurs d'entre-elles quittent La Matanie pour de plus grandes villes avec plus de services.
- ≡ Le manque d'adéquation entre les emplois disponibles et les programmes de formation offerts en Matanie est toujours présent, mais tend à réduire en raison d'une augmentation de la diversité des programmes.

- ≡ La relation à l'employeur dans le cadre des programmes de permis de travail fermés peut rendre les nouvelles personnes établies dans la région plus vulnérables si des situations d'abus et de négligence sont rencontrées dans certains milieux de travail.
- ≡ Il y a une méconnaissance des normes et droits du travail chez les personnes nouvellement établies et chez certaines organisations, ce qui explique notamment que certaines personnes restent dans des situations où leurs droits ne sont pas respectés (en 2023, un rapporteur spécial de l'ONU a dénoncé la pratique du permis de travail fermé au Canada en disant qu'elle pouvait mener à de l'esclavage moderne).
- ≡ Difficulté de changer d'emploi ou de poste en raison de la complexité et des délais pour changer de permis de travail.
- ≡ Des séances de sensibilisation sur les droits des travailleurs sont de plus en plus offertes en Matanie pour répondre à ces enjeux.
- ≡ Un poste de travailleuse de milieu a été créé au SANAM pour le soutien aux travailleurs et travailleuses temporaires.
- ≡ Il est fréquent qu'après la période d'intégration à l'emploi, la personne ne reçoive plus de soutien pour son intégration auprès de ses collègues.
- ≡ Démarches d'immigration: la complexité des démarches ainsi que les délais de traitement sont des freins importants à l'enracinement et à l'accès à certaines opportunités professionnelles.
- ≡ Manque de services professionnels en droits de l'immigration dans la région.



Création de liens réciproques et d'un sentiment d'appartenance

- ≡ Le sentiment d'appartenance et la pleine participation sont difficiles à atteindre tant que les démarches d'immigration ne sont pas complétées (processus pouvant prendre plusieurs années). Elles sont souvent une priorité pour les personnes immigrantes. Tant qu'elles ne sont pas finalisées, ces démarches peuvent représenter un stress majeur et sont souvent accompagnées d'un sentiment d'impuissance lorsque les délais s'allongent ou que les démarches ne portent pas fruit. Pour ces personnes en attente de régulariser leur statut, il est difficile de se projeter à moyen ou à long terme et de faire pleinement partie de sa nouvelle communauté dans ce contexte imprévisible.
- ≡ Le milieu du travail et l'école constituent souvent les premiers lieux de socialisation. Ces derniers pourraient ainsi devenir davantage des opportunités d'intégration par le jumelage, entre collègues ou élèves, ainsi que par les activités d'un comité social.
- ≡ Pour favoriser l'intégration, le soutien des pairs et la socialisation sont des éléments clés.
- ≡ Construire un réseau social, rencontrer des gens et développer des relations amicales et amoureuses représentent un défi. Les Québécois et Québécoises sont accueillants et chaleureux dans certains contextes, mais plusieurs personnes issues de l'immigration expriment qu'il est difficile d'entrer dans leur vie privée.
- ≡ Le passage du statut étudiant à un statut professionnel nécessite de se créer un tout nouveau réseau.
- ≡ Les programmes de jumelage favorisent l'ouverture et le développement de compétences en relations interculturelles. Certaines personnes immigrantes sont toutefois en attente de jumeau ou jumelle d'accueil par manque de personnes volontaires.



- ≡ Les activités et événements interculturels qui favorisent les rencontres entre personnes de diverses origines permettent de susciter des relations de réciprocité, la curiosité et l'ouverture.
- ≡ Plusieurs activités sont offertes et sont appréciées par les étudiant·es internationaux et les personnes immigrantes.
- ≡ Les activités du SANAM et de Rézo Matanie sont aimées et elles favorisent la création d'un réseau social. Les personnes d'origine québécoise ou matanienne ne se sentent cependant pas toujours concernées ou invitées par ces activités, alors qu'elles ont pour objectif de favoriser le mélange entre Matanien·nes d'origine et d'adoption.
- ≡ Il est soulevé que la participation de personnes d'origine québécoise ou matanienne à ces activités est essentielle pour que les personnes nouvellement établies dans la région ne se constituent pas seulement un réseau entre elles et qu'elles tissent des liens avec la communauté.
- ≡ Les personnes immigrantes aimeraient qu'il y ait plus d'occasions de rencontres et une plus grande quantité et diversité d'activités (hivernales, culturelles, sportives, nocturnes, pour les jeunes et les familles, etc.).
- ≡ Maintenir la diffusion des activités offertes en Matanie est une bonne façon d'informer les personnes immigrantes des opportunités de loisirs et d'implication.
- ≡ Il est mentionné qu'il manque de lieux intérieurs de socialisation et de rencontre interculturelle, surtout l'hiver.
- ≡ L'implication des personnes immigrantes dans les choix et l'organisation des activités favorisent l'adéquation entre les besoins, les intérêts et l'offre. C'est une condition gagnante pour la mobilisation et l'implication.
- ≡ L'implication sociale et le bénévolat sont des clés d'inclusion qui permettent à la personne nouvellement arrivée de s'intégrer dans son milieu et de transformer son milieu également, ce qui crée un échange réciproque et une transformation mutuelle.
- ≡ Avec la pluralité des origines des personnes immigrantes en Matanie, on remarque la difficulté pour plusieurs personnes d'avoir accès à un lieu de culte propre à leur foi. Certaines personnes ont quitté La Matanie pour se rapprocher de mosquées. Même la pratique catholique est différente au Québec.



Ouverture de la collectivité et compréhension des codes culturels

- ≡ Les richesses et les nombreux apports de la diversité culturelle doivent être valorisés en continu.
- ≡ Le SANAM et d'autres organisations mènent des projets et organisent des événements pour valoriser la diversité ethnoculturelle et favoriser les rapprochements interculturels.
- ≡ On observe un manque de connaissances de plusieurs organisations quant aux différences des parcours migratoires, des processus d'intégration et d'adaptation culturelle des personnes immigrantes. Les personnes qui ont reçu la formation « Accueillir et gérer la diversité culturelle en milieu de travail, développez vos compétences en gestion interculturelle », offerte par Collégia arrivent à mieux cerner les défis de leur personnel issu de la diversité culturelle. Davantage de secteurs d'emplois devraient être formés.
- ≡ Des stéréotypes associés au profil des travailleur-euses persistent chez certaines personnes en charge du recrutement (ex. : un emploi à tout prix, commencer au bas de l'échelle, venu-es pour travailler, etc.)
- ≡ Certaines personnes immigrantes vivent des situations de discrimination, de micro-agressions, de préjugés et de racisme en Matanie. Les efforts pour lutter contre ces violences doivent se multiplier.
- ≡ Le contexte géopolitique peut amener une montée de la xénophobie.
- ≡ La personne qui s'établit dans une culture dont les codes culturels sont différents des siens doit les apprendre afin de pouvoir interpréter certains comportements, agir de façon adéquate dans le contexte et réussir à se créer un réseau social. On remarque que c'est parfois difficile pour la communauté d'accueil de reconnaître ses propres codes culturels et de les expliquer aux personnes nouvellement établies dans la région.





158, rue Soucy, 2^e étage
Matane (Québec) G4W 2E3
418 562-6734
mrcdelamatanie@lamatanie.ca