

INVENTAIRE DES RESSOURCES ET DES SERVICES DE LA MATANIE POUR LES AÎNÉS

MISE À JOUR DE LA DÉMARCHE MADA - 2021

Cet inventaire se veut d'abord un outil de travail pour les comités de pilotage (locaux et territorial) dans le cadre des mises à jour MADA 2021-2024. Il ne prétend pas à l'exhaustivité et pourra être bonifié au cours de la démarche avec l'apport des différents partenaires impliqués.

De plus, dans le contexte sanitaire qui prévaut au moment de la rédaction de ce document, notons que les services sont appelés à évoluer rapidement: nous avons noté "service temporairement suspendu COVID-19" lorsque nous avons l'information, mais d'autres services pourraient être modifiés, suspendus ou rétablis selon l'évolution des mesures de santé publique.

Dernière mise à jour du document: 6 mars 2021 - Catherine Berger

ACCOMPAGNEMENT ET INFORMATION POUR PERSONNES ATTEINTES D'UNE MALADIE / ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE			
SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Service d'accompagnement Réverbère - Cancer et fin de vie	Différents services offerts aux personnes atteintes de cancer ou en fin de vie, ainsi qu'à leurs proches : écoute téléphonique, rencontre individuelle, répit, référence et information. Ce service est offert par des bénévoles formés.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Ateliers, activités et services de soutien pour personnes atteintes de cancer	Divers services pour les personnes atteintes d'un cancer dont notamment: service gratuit de renseignements, soutien psychosocial professionnel, ateliers divers au Centre de mieux-être, prêt de prothèses capillaires, don de chapeaux, service-conseil	Association du cancer de l'Est du Québec	BSL

	au sujet des prothèses mammaires et vêtements adaptés, massothérapie.		
Ligne d'aide et d'information sur le cancer	Service d'information téléphonique gratuit visant à répondre aux questions sur les différents types de cancer, les traitements et les ressources disponibles.	Société canadienne du cancer	Ensemble du Québec
Communauté en ligne ParlonsCancer.ca	Communauté en ligne aidant les personnes atteintes d'un cancer, les survivants et les proches aidants à partager leurs expériences et à créer un réseau de soutien.		
Service d'interprétation	Service d'interprète pour les personnes sourdes (gestuelles), sourdes-aveugles (tactiles), malentendantes (oralistes) et entendantes.	Service régional d'interprétation de l'Est du Québec	BSL
Services offerts aux personnes souffrant d'Alzheimer	Ligne d'écoute, bulletin d'information "Le Réconfort", centre de documentation, séances d'information pour individus ou groupes, groupes de soutien et cafés-rencontres pour les personnes atteintes et celles qui les entourent, service de stimulation/répétition (visites à domicile et/ou suivis téléphoniques), hébergement avec la Maison J. Arthur Desjardins (9 résidents)	Société d'Alzheimer du Bas-Saint-Laurent	BSL
Services offerts aux personnes atteintes de sclérose en plaques	Différents services offerts pour les personnes atteintes: renseignements sur les ressources, conférences, défense de droits et autres. Groupe d'entraide de Matane: soutien par les pairs, rencontres sociales et activités récréatives	Société canadienne de la sclérose en plaques – Bas-Saint-Laurent, groupe d'entraide de Matane	BSL

ALIMENTATION			
SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Préparation de repas au domicile	Service de préparation de repas à domicile (cuisine traditionnelle). Tarif variant selon le revenu familial.	Services à domicile de la région de Matane	MRC
Livraison de repas chauds	Livraison à domicile d'un repas chaud sur l'heure du midi. Offert du mardi au vendredi entre 11 h 30 et midi.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	Limites de l'ancienne ville de Matane
Livraison de repas congelés - Les p'tits givrés	Livraison à domicile de plats santé congelés	Centre d'action bénévole de la région de Matane	Zones non desservies par le service de popote roulante, soit l'ensemble des municipalités rurales de La Matanie ainsi que St-Luc et Petit-Matane.
Cuisines collectives	Les participants préparent ensemble des repas pour eux et/ou leur famille à partir d'aliments récupérés chez les marchands de la région. Service temporairement suspendu (COVID-19)	Cuisine collective de Matane	Matane et cuisines satellites à Les Méchins, Grosses-Roches, Saint-Jean-de-Cherbourg, Sainte-Félicité, Baie-des-Sables, St-René-de-Matane
Livraison d'épicerie	Possibilité de donner sa commande d'épicerie par téléphone et de la faire livrer à domicile.	Plusieurs commerces participants dans la MRC	MRC
Aide pour faire l'épicerie	Un bénévole accompagne la personne âgée pour l'aider à faire son épicerie. La personne doit avoir des limitations physiques ou mentales l'empêchant de faire seule ses achats et de ne pas avoir de réseau de soutien. Service temporairement suspendu (COVID-19)	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC

Service d'approvisionnement	Service d'approvisionnement (épicerie) pour les personnes en perte d'autonomie confinées à domicile. <i>Offert durant la pandémie</i>	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Repas communautaires	Rassemblement de personnes pour un repas à prix abordable. Formule et tarif dépendent de l'organisme offrant le service. Service temporairement suspendu (COVID-19)	Relais Santé (Alliance-Aînés) Cuisine collective de Matane	MRC
Dépannage alimentaire	Service de dépannage alimentaire d'urgence (en cas de sinistre par exemple) et dépannage alimentaire ciblé.	Cuisine collective de Matane	Matane
Paniers de Noël	Distribution de paniers de provisions alimentaires à l'occasion de la période des Fêtes. Il est possible de remplir un formulaire de demande (certaines conditions s'appliquent) à partir du mois d'octobre.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Jardins communautaires ou collectifs	Un jardin communautaire est une parcelle de culture divisée en petits jardinets. Chacun des jardinets est cultivé de manière autonome par un individu ou une famille. Des points d'eau, des outils, des espaces de détente y sont mis en commun pour l'ensemble des membre-jardiniers. Un groupe de bénévoles voit à la gestion d'ensemble et à l'attribution des parcelles aux nouveaux membres.	Plusieurs jardins Liste des personnes-ressources disponible auprès de la MRC	Les Méchins, Grosses-Roches, Ste-Félicité, St-Jean-de-Cherbourg, St-René, Ste-Paule, Matane, St-Ulric, St-Léandre, Baie-des-Sables

AIDE-CONSEIL AUX PERSONNES ÂNÉES

SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Clinique d'impôt - Soutien à la déclaration de revenus	Assistance afin de remplir les déclarations d'impôts simples. Une légère contribution est demandée.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Service d'information et de référence 211	Le 211 réfère et informe les citoyens sur les programmes et services sociocommunautaires de leur région. Service téléphonique accessible 7/7, gratuit et confidentiel. <i>Ce service qui était offert dans certaines régions seulement sera disponible dans l'ensemble du Québec d'ici mars 2021.</i>	Centraide	Ensemble du Québec
Aide au budget – Atelier budget	Service de consultation individuelle gratuit et confidentiel qui s'adresse aux personnes qui rencontrent des difficultés budgétaires. Offre différents ateliers thématiques, dont un spécifiquement destiné aux aînés et proches aidants.	ACEF de la Péninsule	MRC
Maître de ses choix	Ateliers préparatoires au changement de milieu de vie pour personnes âgées.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Info-Santé 811	Les infirmières d'Info-Santé 811 donnent des conseils et peuvent répondre aux questions concernant la santé. Elles peuvent aussi, au besoin, diriger les personnes vers une ressource appropriée dans le réseau de la santé.	Gouvernement du Québec	Ensemble du Québec
Mandat en prévision de l'inaptitude	Le mandat en prévision de l'inaptitude est un écrit par lequel le mandant donne au mandataire le pouvoir de s'occuper de lui ou de ses biens ou les deux s'il devient inapte. Le mandant y exprime à l'avance ses volontés au cas où, un jour, il ne serait plus capable de le faire.	Curateur public du Québec	Ensemble du Québec

LOISIRS, SPORTS, VIE SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE			
SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Sagesse en action	<p>Promotion de l'implication des aînés dans le milieu, valorisation et partage de sagesse et leurs savoirs.</p> <p>Activités offertes (2020): ateliers “Ça prend pas la tête à Papineau” pour stimuler la mémoire et créer des liens, journal, chant choral et conférences sur une diversité de sujets. Service temporairement suspendu (COVID-19)</p>	Relais Santé	MRC
Activités de loisir offertes par les municipalités	<p>La Ville de Matane offre une programmation en loisir à toutes les saisons et d'autres municipalités organisent des activités pour la population via leur comité des loisirs. Certaines activités peuvent s'adresser particulièrement à une clientèle aînée.</p> <p>Ville de Matane - Voir guide “Les loisirs au rythme des saisons”. / Municipalités rurales - Voir le groupe Facebook “Loisirs de La Matanie”</p>	Services des loisirs à la ville de Matane / comités des loisirs dans certaines municipalités (voir liste page 29 et suivantes)	MRC
Ateliers éducatifs destinés aux aînés	Le Centre d'éducation des adultes offre différents ateliers de groupe aux personnes aînées : gym cerveau, activités physiques, horticulture, etc.	Centre d'éducation aux adultes	MRC
Viactive	Ce programme permet à des bénévoles de faire bouger les aînés gratuitement de façon sécuritaire tout en s'amusant. De nombreux outils d'animation en activité physique sont offerts aux regroupements d'aînés et permettent ainsi aux milieux de prendre en charge l'animation de séances d'exercices adaptées et sécuritaires.	CISSS du BSL	MRC

Service d'une kinésiologue	Une kinésiologue est disponible pour des consultations individuelles ou des ateliers de groupe sur les saines habitudes de vie selon certains critères. La clientèle des 65 ans et plus en risque de chute a été identifiée comme prioritaire par le programme.	CISSS du BSL	MRC
Clubs des 50 ans et plus	Leur mandat est de défendre les droits des personnes de plus de 50 ans et d'offrir un service d'information, de formation, et d'animation en plus d'un programme de loisirs.	Voir la liste page 29	Présence sur l'ensemble du territoire de la MRC
Activités de formation et d'information	Offre d'activités des conférences informatives et des ateliers de formation sur différents sujets: langues, rédaction, culture et société, informatique, etc.	Association des aînées et aînés de l'Université du Québec à Rimouski	MRC
L'Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFÉAS)	Association qui encourage le débat et aide les femmes à jouer leur rôle de citoyenne. Conférences et rencontres leur permettent d'initier la réflexion sur les droits et responsabilités des femmes, afin de réaliser des actions en vue d'un changement social.	Voir la liste page 29	MRC
Échanges de services	Système d'échange de services de toutes sortes entre individus. Exemples de services échangés : accompagnement, gardiennage, cuisine, voyage, artisanat, etc.	Groupe d'entraide de La Matanie (GEM)	MRC
Visites amicales	Visite offerte par un bénévole à une personne aînée afin de briser l'isolement, une fois par semaine.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Activités de groupe pour personnes avec un handicap visuel	Groupe d'entraide dans le but de briser l'isolement des personnes ayant un handicap visuel. Exemples : loisirs, rencontres, déjeuners, pique-niques, etc.	Association des personnes handicapées visuelles du BSL Groupe Échange Vision	MRC

Centre de jour communautaire (Alliance Aînés)	Le Centre de jour communautaire “La Parlure” accueille des personnes âgées référées par le CLSC, la travailleuse de milieu ou inscrites au niveau communautaire.	Relais Santé en collaboration avec le CEA (CSSMM)	MRC
Cercles des fermières	Organisme autonome sans but lucratif, apolitique, regroupant les femmes tant du milieu rural qu’urbain, sans distinction de condition sociale. Vise l’amélioration des conditions de vie de la femme et de la famille ainsi que la transmission du patrimoine culturel et artisanal. Exemple d’activités : partage de connaissances, conférences, bénévolat, diffusion d’information, etc.	Voir la liste page 29 et suivantes	MRC
Bibliothèques	<p>Les bibliothèques publiques ont pour mission de permettre à chaque membre de la communauté d’accéder à l’information, à l’éducation, à la culture et à la détente.</p> <p>La bibliothèque de la Ville de Matane (vocation supralocale) propose les services suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service de livraison à domicile pour les personnes de 70 ans et plus et celles qui ne peuvent se déplacer en raison de problèmes de santé - Collection de livres à gros caractères et de livres audio - Prêt d’appareils de lecture (loupe grossissante et lecteur de livres audio) - Prêt de casse-tête et de jeux - Bibliothèque mobile (résidences pour aînés) (temporairement suspendu) 	<p>Bibliothèque de Baie-des-Sables</p> <p>Bibliothèque municipale de Matane</p> <p>Bibliothèque de Sainte-Félicité</p> <p>Bibliothèque de Sainte-Paule</p> <p>Bibliothèque de Saint-René-de-Matane</p> <p>Bibliothèque de Les Méchins</p>	Matane et municipalités
Tarifs préférentiels pour certains loisirs	La Ville de Matane offre des tarifs préférentiels aux personnes âgées de 55 ans et plus quant à certaines activités de loisir prévues dans leur programmation.	Ville de Matane	MRC

Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)	Elle a pour mission de promouvoir et de défendre les intérêts et les droits culturels, sociaux et économiques de ses membres et des personnes âgées. L'association organise différentes activités pour leurs membres et les informe sur un éventail de sujets d'intérêt social, économique ou culturel.	Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)	MRC
Friperies communautaires	Une friperie accueille les dons de vêtements neufs et usagés de qualité, de livres, de jouets, de vaisselles et de petits appareils électroménagers. Ces articles sont ensuite revendus à faible coût. Du dépannage est aussi fait auprès de personnes sinistrées ou en détresse.	Friperie Les Chiffonnières du Regroupement des femmes de Matane (Matane) Friperie Le Grenier du Relais Santé (Matane) Les Chiffonnières du Bonheur (St-Jean) Chiffonnière du groupe Amitié de St-Adelme La Penderie de Saint-Ulric Friperie de Les Méchins (Le centre d'entraide de Les Méchins)	Matane et municipalités
Rassemblement des 50 ans et plus du Bas-Saint-Laurent	Une fois par année, les personnes de plus de 50 ans peuvent participer à une journée régionale au cours de laquelle sont présentées diverses conférences sur des sujets les concernant.	Action 50+ Bas-Saint-Laurent	BSL
FADOQ	Le Réseau FADOQ a pour mission de regrouper les personnes de 50 ans et plus en organisant des activités, des programmes et des services répondant à leurs besoins. Il se positionne sur des dossiers et des enjeux touchant les aînés tout en offrant à ses 265 000 membres une panoplie d'activités récréatives, sportives et sociales, et ce, sans compter les quelque 1 000 rabais et privilèges négociés annuellement.	FADOQ - Région Bas-Saint-Laurent	BSL

Engagement communautaire	<p>Tout citoyen de la MRC de La Matanie est invité à partager un engagement communautaire en s'adressant à l'un des organismes demandant des bénévoles dans la région.</p> <p>Le Centre d'action bénévole propose notamment un site de jumelage entre les organismes ayant besoin de bénévoles et les personnes désirant s'impliquer: jebenevole.ca</p>	Centre d'action bénévoles de la région de Matane ou tout autre organisme ayant besoin de bénévoles	MRC
--------------------------	--	--	-----

PROGRAMME D'HABITATION ET HÉBERGEMENT

SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Programme d'adaptation de domicile pour personnes handicapées (PAD)	Ce programme offre une aide financière aux personnes handicapées pour les aider à payer le coût des travaux nécessaires pour rendre accessible leur logement et l'adapter à leurs besoins. Il s'agit de favoriser l'autonomie et le maintien à domicile des personnes handicapées.	Société d'habitation du Québec Formulaire disponible au CLSC	MRC
Réno-Région	Le programme RénoRégion a pour objectif d'aider financièrement les propriétaires-occupants à revenu faible ou modeste qui vivent en milieu rural à exécuter des travaux pour corriger les défauts majeurs que présente leur résidence.	Société d'habitation du Québec Inscription au programme via la MRC de La Matanie	MRC
Habitations à loyer modique (HLM)	Une personne âgée autonome et à faible revenu, peut être admissible au programme Habitations à loyer modique (HLM) et occuper un logement subventionné.	Société d'habitation du Québec	MRC 69 logements pour aînés à Matane

		Office d'habitation de la Matanie OMH de Cap-Chat-Les Méchins OMH de Baie-des-Sables	20 logements à Les Méchins (Villa du Centenaire) 20 logements à Baie-des-Sables (Résidence des Sables)
Placement en centre d'hébergement public ou en ressource d'hébergement appropriée	Une personne dont le degré d'autonomie a diminué à cause du vieillissement ou d'une incapacité sur le plan physique ou mental peut être admise dans un centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), dans une ressource intermédiaire ou dans une ressource de type familial. Une demande d'hébergement peut être envisagée avec l'aide des travailleurs sociaux du CISSS.	CLSC de Matane (CISSS BSL) Pour les résidences privées et les ressources intermédiaires, une liste est disponible à la page 25	MRC
Allocation-logement	Il procure une aide financière d'appoint à des ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur revenu au paiement de leur logement. Il faut être âgé de 50 ans et plus.	Revenu Québec	MRC
Supplément au loyer	Le programme de supplément au loyer permet à des ménages à faible revenu d'habiter des logements du marché locatif privé ou appartenant à des coopératives d'habitation et à des organismes sans but lucratif (OSBL), tout en payant un loyer semblable à celui d'un logement de type habitation à loyer modique (HLM).	Société d'habitation du Québec	Ensemble du Québec
Résiliation de bail par le locataire	Possibilité pour une personne âgée de résilier son bail dans les cas suivants : possibilité d'accéder à un logement à loyer modique, admission de façon permanente dans un centre d'hébergement et de soins	Régie du logement	Ensemble du Québec

	de longue durée ou dans un foyer d'hébergement, impossibilité d'occuper le logement à cause d'un handicap.		
Hébergement temporaire	<p>L'hébergement temporaire s'adresse à une personne qui ne peut temporairement retourner à son domicile régulier en raison de son état de santé.</p> <p>Un service d'hébergement est aussi offert aux personnes atteintes de cancer (ou un proche ou en attente d'un diagnostic) qui séjournent à Rimouski pour recevoir des services spécialisés.</p>	<p>CISSS du BSL</p> <p>Hôtellerie Omer Brazeau</p>	<p>MRC</p> <p>Bas-Saint-Laurent</p>

RESSOURCES AUX PROCHES AIDANTS

SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Centre de soutien aux proches aidants	<p>Les ressources disponibles au Centre de soutien visent à apporter un support concret, adapté à la réalité des aidants. Il se veut un lieu d'échange, d'entraide, de référence et de reconnaissance ayant pour but de faciliter le mandat des personnes qui prennent soin d'un proche malade ou en perte d'autonomie. Activités : café-rencontre, déjeuners-causeries, conférences, ateliers de groupe, repas animés, formations (Programme Coup de main) et documentation.</p> <p>Depuis août 2020, un service de répit est offert à raison de 3 heures par semaine, pour une durée de 10 semaines. Tout proche aidant d'une personne de 50 ans et plus en Matanie est admissible.</p> <p>Services temporairement suspendus Les activités de groupe sont actuellement suspendues en raison de la COVID-19, mais un service de répit individuel demeure offert.</p>	Relais Santé	<p>MRC</p> <p>Groupes actifs à Matane, Baie-des-Sables et Ste-Félicité (2019)</p>

Service d'accompagnement Réverbère - Cancer et fin de vie	<p>Différents services offerts aux personnes atteintes de cancer ou en fin de vie, ainsi qu'à leurs proches : écoute téléphonique, rencontre individuelle, répit, référence et information.</p> <p>Ce service est offert par des bénévoles formés.</p>	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Services psychosociaux	Permet aux proches aidants de faire face à l'adaptation que nécessite le fait d'accompagner une personne ayant une incapacité, en perte d'autonomie ou en traitement pour une maladie à l'aide d'un professionnel du CISSS. Se référer aux services professionnels pour le maintien à domicile.	CISSS du BSL	MRC
Répit à domicile	<p>Service offert à domicile permettant aux proches aidants d'une personne atteinte d'un cancer ou en attente d'un diagnostic de s'accorder une période de repos ou une sortie pour une durée de quelques heures.</p> <p>Service permettant à un proche aidant de s'accorder un temps de repos afin de compenser le stress et la fatigue occasionnés par les besoins d'une personne en perte d'autonomie temporaire ou permanente.</p> <p>Service de répit et d'accompagnement à domicile des familles dont un proche est atteint de la maladie d'Alzheimer. Période de répit de 4 à 14 jours durant lesquels la personne atteinte est prise en charge 24h/24. Ce service est disponible sous référence d'un intervenant du CISSS.</p>	<p>Centre d'action bénévole de la région de Matane (Service d'accompagnement Réverbère - cancer et fin de vie)</p> <p>CISSS du BSL</p> <p>Baluchon Alzheimer</p>	MRC
Présence-surveillance	Service permettant à un proche aidant de s'absenter occasionnellement de son domicile pour diverses activités de la vie courante.	CISSS du BSL	MRC
Plats préparés pour proches aidants	<p>Service de plats préparés par des bénévoles (à la Cuisine collective) afin de supporter le travail des proches aidants</p> <p>Service temporairement suspendu</p>	Cuisine collective région Matane + CAB	MRC

Prestations pour proches aidants	Aide financière aux personnes proches aidantes. Deux types de prestation peuvent s'appliquer aux aînés, soit la "prestation pour proches aidants d'adultes" (soins à une personne gravement malade ou blessée de plus de 18 ans - prestation jusqu'à 15 semaines) et la "prestation de compassion" (soins à une personne ayant besoin de soins de fin de vie - prestation jusqu'à 26 semaines).	Service Canada	Ensemble du Québec
Crédit d'impôt pour aidants naturels	Crédit d'impôt remboursable pour aidant naturel si la personne est dans une des situations suivantes : prend soin de son conjoint âgé qui est incapable de vivre seul, héberge un proche admissible ou cohabite avec un proche admissible qui est dans l'incapacité de vivre seul ou aide de façon régulière et constante un proche qui a besoin d'assistance pour réaliser une activité courante de la vie quotidienne.	Revenu Québec Agence de revenu du Canada	Ensemble du Québec
Crédit d'impôt pour répit à un aidant naturel	Crédit d'impôt pour aidant naturel qui a payé pour obtenir des services spécialisés de relève pour les soins, la garde et la surveillance d'une personne atteinte d'une incapacité significative.	Revenu Québec	Ensemble du Québec
Crédit d'impôt pour relève bénévole	Une personne peut bénéficier du crédit d'impôt pour relève bénévole, un crédit d'impôt remboursable, si elle a fourni comme bénévole des services de relève à l'aidant naturel d'une personne ayant une incapacité significative de longue durée.	Revenu Québec	Ensemble du Québec

SÉCURITÉ / ABUS ET MALTRAITANCE

SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
TéléBonjour	Service de sécurité téléphonique. Contact journalier par une personne bénévole entre 8h et 9h, 7 jours sur 7.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Flambeaux	Réseau regroupant des citoyens outillés pour repérer des personnes en situation de vulnérabilité et les orienter vers les ressources appropriées. En particulier, le CAB offre une formation pour les bénévoles-flambeaux concernant la maltraitance envers les aînés.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Programme PAIR	Contact téléphonique à des personnes à domicile afin d'assurer leur sécurité. Service 24/7. Service également offert pour le rappel de la prise de médicaments.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Systèmes de surveillance	Les programmes de surveillance sont des systèmes de sécurité pour les personnes aînées à domicile, vivant seules ou en couple. Les produits sont conçus pour être simples d'utilisation et robustes. On les retrouve sous différentes formes : pendentif, système de détecteur de chute, bracelet, détecteur d'inactivité, téléphonie directionnelle, etc. Ils sont soit reliés à une centrale d'appel, soit par une chaîne téléphonique.	Plusieurs entreprises, telles que Bip Bip Panique, Direct Alert, Amia système, SOS Medic, Philips Life Line, etc.	Ensemble du Québec
Programme MedicAlert MD Sécu-retour MD	Programme de protection destiné aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'autres maladies pouvant provoquer des errances. L'adhésion (payante) au programme comprend notamment un bracelet qui donne accès au profil médical électronique de la personne, ce qui aide les policiers à retrouver la personne égarée et à la ramener en toute sécurité à la maison.	Société Alzheimer du Bas-St-Laurent	BSL

Travailleuse de milieu	La travailleuse de milieu a pour mission de repérer les personnes âgées vulnérables ou isolées socialement afin de les rejoindre, les soutenir et les référer au besoin vers les ressources appropriées.	Relais Santé	MRC
Programme AînéAvisé	Aîné-Avisé est un programme d'information sur l'abus et la fraude destiné aux aînés. Par le biais de séances d'information, un policier et un bénévole rencontrent les personnes âgées dans leur milieu pour répondre à leurs questions et les référer vers des ressources appropriées.	FADOQ en collaboration avec la Sûreté du Québec	MRC
Ligne Aide Abus Aînés	Service d'écoute et d'aide offert aux personnes âgées victimes d'abus et aux personnes qui sont témoins ou ont des soupçons à ce sujet.	InfoAbus envers les personnes âgées	Ensemble du Québec

SOUTIEN À DOMICILE

SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Aide domestique	Une aide familiale se rend au domicile pour offrir des services tels que l'entretien ménager régulier, le grand ménage, la préparation de repas, la lessive, le repassage et le pliage de vêtements, l'assistance à l'approvisionnement et aux courses.	Services à domicile de la région de Matane	MRC
Hygiène et assistance personnelle	Service offert aux personnes en perte d'autonomie qui nécessitent l'assistance de quelqu'un pour des soins d'hygiène sécuritaires.	CISSS du BSL	MRC
Services professionnels pour le maintien à domicile	Approche du CISSS centrée sur le maintien à domicile dans un milieu sécuritaire avec le soutien nécessaire aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie, à leurs familles et aux proches aidants : évaluation de l'état de santé, évaluation et suivi en ergothérapie et en physiothérapie, conseils sur l'alimentation, sur l'exercice, les saines habitudes de vie et la prévention des chutes, soins d'assistance, soins infirmiers, soutien psychosocial, soins de fin de vie.	CISSS du BSL	MRC

SOUTIEN FINANCIER ET PRÊT D'ÉQUIPEMENT

SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés	Le crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés consiste en une aide fiscale accordée aux aînés en vue de faciliter leur maintien à domicile et, ainsi, prévenir ou retarder leur hébergement dans le réseau public de la santé et des services sociaux.	Revenu Québec	Ensemble du Québec
Crédit d'impôt pour frais engagés par un aîné pour maintenir son autonomie	Le crédit d'impôt pour frais engagés par un aîné pour maintenir son autonomie est versé aux aînés qui ont engagé des frais pour l'achat, la location ou l'installation de biens admissibles dans leur lieu principal de résidence. Il peut aussi être accordé à des aînés qui ont séjourné dans un lieu d'hébergement offrant des services de rééducation et de réadaptation à la suite d'une hospitalisation.	Revenu Québec	Ensemble du Québec
Sécurité de la vieillesse, supplément de revenu garanti, programme d'allocation et allocation au survivant	Le gouvernement fédéral offre un filet de sécurité sociale pour les citoyens canadiens âgés de 60 ans et plus.	Service Canada	MRC
Régime de rentes du Québec et prestations de survivants du Régime de rentes du Québec	La rente de retraite du Régime de rentes du Québec fait partie des revenus de base que le travailleur peut obtenir dès l'âge de 60 ans, s'il a cotisé au Régime. Les prestations de survivants peuvent être versées aux proches de la personne décédée ou à certains tiers, à condition que celle-ci ait suffisamment cotisé au Régime.	Régie des rentes Québec	MRC
Assurance médicaments	La Régie de l'assurance maladie du Québec inscrit automatiquement les personnes de 65 ans et plus au régime public d'assurance médicaments.	Régie de l'assurance maladie du Québec	Ensemble du Québec

Examen de la vue	Le programme de services optométriques géré par la Régie de l'assurance maladie du Québec permet un examen complet de la vision aux personnes de 65 ans et plus.	Régie de l'assurance maladie du Québec	Ensemble du Québec
Aides visuelles	Le programme d'aides visuelles permet à une personne ayant une basse vision ou étant fonctionnellement aveugle d'emprunter des aides à la lecture, à l'écriture et à la mobilité ainsi que certaines aides à la vie quotidienne. Le programme offre également un soutien financier pour faire l'acquisition et l'entretien d'un chien-guide.	Régie de l'assurance maladie du Québec	Ensemble du Québec
Appareils suppléant à une déficience physique	Le programme d'appareils suppléant à une déficience physique permet de couvrir l'achat, le remplacement et la réparation de certaines aides techniques. Ces aides visent à compenser l'incapacité motrice d'une personne. Elles incluent plusieurs types d'orthèses, de prothèses, d'aide à la marche, à la locomotion, à la posture et à la verticalisation.	Régie de l'assurance maladie du Québec	Ensemble du Québec
Aides auditives	Le Programme d'aides auditives permet à des personnes qui ont une déficience auditive et sont assurées par le régime d'assurance maladie du Québec d'obtenir, de faire remplacer ou de faire réparer sans frais une aide auditive.	Régie de l'assurance maladie du Québec	Ensemble du Québec
Prothèses oculaires	Le Programme de prothèses oculaires permet d'obtenir une aide financière pour l'achat, l'entretien et le remplacement d'une prothèse oculaire. Un montant forfaitaire est aussi accordé pour l'achat et l'installation d'un conformateur (coquille de plastique).	Régie de l'assurance maladie du Québec	Ensemble du Québec
Vaccination gratuite contre la grippe	Une personne de 60 ans et plus peut se faire vacciner gratuitement contre la grippe.	CISSS du BSL	Ensemble du Québec
Aide financière pour les services d'aide domestique	Le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique permet aux personnes admissibles de bénéficier d'une réduction du tarif horaire demandé lorsqu'elles recourent à des	Régie de l'assurance maladie du Québec	Ensemble du Québec

	<p>services d'aide domestique fournis par une entreprise d'économie sociale.</p> <p>Ces services incluent notamment l'entretien ménager, la lessive, la préparation des repas et l'accompagnement lors de vos achats.</p>		
Prêt d'équipement	<p>Un service de prêt de matériel est offert à la population afin de permettre une plus grande autonomie pour les personnes qui présentent des incapacités temporaires ou permanentes et de contribuer à assurer le maintien à domicile et les services donnés de façon sécuritaire.</p> <p>Prêt de prothèses capillaires et dons de chapeaux.</p>	<p>CISSS du BSL</p> <p>Association du cancer de l'Est-du-Québec (ACEQ)</p>	<p>MRC</p> <p>BSL</p>

TRANSPORT			
SERVICES OFFERTS	DESCRIPTIFS	ORGANISMES OFFRANT LE SERVICE	TERRITOIRE DESSERVI
Accompagnement-transport	Accompagnement pour un rendez-vous médical ou commission pour une personne vivant à domicile ou hébergée dans une résidence privée ou publique qui n'offre pas le service d'accompagnement par transport. Cette personne est contrainte par une perte d'autonomie et ne peut recourir à aucun proche aidant, mais est en mesure de ne pas compromettre sa sécurité lors de l'accompagnement.	Centre d'action bénévole de la région de Matane	MRC
Transport collectif	Le service de transport collectif de la MRC de La Matanie consiste en l'utilisation des places disponibles dans les deux autobus adaptés et dans les deux minifourgonnettes, en plus d'avoir un autobus dédié exclusivement au transport collectif sur le territoire de la ville. Toute personne résidant sur le territoire de la MRC est	MRC de La Matanie	MRC

	<p>admissible au service de transport collectif, à condition de s'inscrire au préalable</p> <p>Service du lundi au dimanche de 6h à 21h30. Plusieurs départs par jour sont prévus entre les municipalités rurales et la ville de Matane.</p>		
Transport adapté	<p>Le transport adapté est un service de transport en commun porte-à-porte spécifiquement conçu pour les personnes handicapées et celles ayant des limitations sur le plan de la mobilité. Ce service dessert tout le territoire de la MRC de La Matanie.</p> <p>Le service du transport adapté est disponible du lundi au dimanche de 6h à 21 h 30. Tout comme pour le transport collectif, les réservations doivent être faites 24 heures à l'avance avant midi pour le lendemain</p>	MRC de La Matanie	MRC
Transport ambulancier	<p>Le déplacement par ambulance est gratuit, selon certaines conditions, pour les personnes de 65 ans et plus et pour celles aux soins palliatifs, lorsque l'exigent les situations suivantes : l'état de santé, les conditions physiques et sociales, l'accessibilité du lieu de résidence ou de prise en charge.</p>	Agence de la santé et des services sociaux du BSL	Ensemble du Québec
Vignette de stationnement pour personnes handicapées	<p>Une personne handicapée a droit à une vignette de stationnement délivrée par la Société de l'assurance automobile du Québec lui permettant d'avoir accès à des espaces de stationnement réservés, qu'il soit conducteur ou passager d'un véhicule.</p>	Société de l'assurance automobile du Québec	Ensemble du Québec
Programme d'aide financière pour le déplacement des usagers	<p>Aide financière aux citoyens de la région qui doivent se déplacer à plus de 250 kilomètres (aller) de leur lieu de résidence pour obtenir des services de santé et des services sociaux non disponibles dans le Bas-Saint-Laurent.</p>	Agence de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent	BSL

Crédit d'impôt pour frais liés à des soins médicaux non dispensés dans sa région	Crédit d'impôt non remboursable s'adressant aux personnes qui doivent se déplacer à plus de 250 kilomètres de leur domicile pour obtenir des soins médicaux.	Revenu Québec	Ensemble du Québec
--	--	---------------	--------------------

CLUBS DES 50 ANS ET PLUS ET AUTRES ASSOCIATIONS SPÉCIFIQUES AUX PERSONNES ÂÎNÉES

Club des 50 ans et plus de Grosses-Roches, Les Cœurs Vaillants

Club des 50 ans et plus Méchinois

Club des 50 ans et plus de Baie-des-Sables

Club des 50 ans et plus de Saint-Jérôme-de-Matane

Club des 50 ans et plus de Saint-Luc-de-Matane

Club des 50 ans et plus de Saint-Rédempteur-de-Matane

Club des 50 ans et plus de Saint-Adelme

Club des 50 ans et plus de Saint-Léandre

Club des 50 ans et plus de Saint-Ulric

Club des 50 ans et plus de Saint-René-de-Matane

Les cœurs à cœur du foyer d'accueil (CHSLD) de Matane

Association des aînées et aînés de l'Université du Québec à Rimouski (ADAUQAR)

Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)

Pour une liste exhaustive des comités et associations situées à Matane et dont plusieurs offrent des services et/ou regroupent des membres de l'ensemble du territoire, on consulte le [Bottin des organismes de la Ville de Matane](#).

Les comités locaux actifs dans les différentes municipalités, dont certains (ex: AFEAS, Chevaliers de Colomb) regroupent une majorité de membres aînés, sont listés à la section "Lieux de concertation des municipalités", pages 29 et suivantes.

RESSOURCES OU ORGANISMES LIÉS À DES CONDITIONS DE SANTÉ DIVERSES

Dystrophie musculaire Canada

Association des handicapés gaspésiens

Association canadienne pour la santé mentale

Association de fibromyalgie du Bas-Saint-Laurent

Association des accidentés cérébrovasculaires, aphasiques et traumatisés crâniocérébraux du Bas-Saint-Laurent

Autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ)

Association des personnes handicapées visuelles du Bas-Saint-Laurent

[Ressources pour les personnes sourdes ou malentendantes](#)

Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent

Diabète Bas-Saint-Laurent

Crohn et Colite Canada

Fondation canadienne du rein

Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada

Fondation Paul-Pineault pour soulager l'Alzheimer

La Lueur de l'Espoir du Bas-Saint-Laurent (troubles de santé mentale)

Association québécoise des personnes stomisées

Sclérodémie Québec

Société canadienne de la sclérose en plaques - Section Bas-Saint-Laurent

Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent
Association du cancer de l'Est-du-Québec (ACEQ)
Société canadienne du cancer (bureau régional de Rimouski)
Parkinson Québec - Bas-Saint-Laurent
Société de l'arthrite

Registre des résidences privées et des ressources intermédiaires

REGISTRE DES RÉSIDENCES PRIVÉES (INSCRITES AU REGISTRE DU MSSS)		
NOM DE LA RÉSIDENCE	EMPLACEMENT	NOMBRE DE PLACES
Au gré des aînés	Matane	9
Foyer Bienvenue Chez-Vous	Matane	9
Foyer Béatrice	Matane	8
Foyer l'Ange Gardien	Saint-Ulric	9
Havre du Geai bleu (Service à domicile)	Matane	30 (14 RPA)
La Résidence des Sages	Matane	17 (6 RPA)
Le Carré St-Jérôme	Matane	48
Les Résidences de la Belle Mer inc.	Sainte-Félicité	17
Maison J. Arthur Desjardins (maladies cognitives)	Matane	7 unités locatives (9 résidents)
Résidences des Bâisseurs	Matane	209 (185 RPA)
Résidences des Bâisseurs, phase III	Matane	135
Résidence des Sables (OMH de Baie-des-Sables)	Baie-des-Sables	20
Résidence du Boulevard	Sainte-Félicité	8
Résidence la Rose des Vents	Matane	9
Résidence Nathalie Perron	Matane	9

Politiques municipales

MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA) / POLITIQUES POUVANT TOUCHER LES AÎNÉS (PFM OU AUTRE)		
MUNICIPALITÉ - POLITIQUES	CHAMPS D'INTERVENTION (POUR MADA SEULEMENT)	ANNÉE D'OBTENTION DE LA RECONNAISSANCE MADA
<u>MRC de La Matanie</u> MADA PFM	Transport Communication et information Administration Habitation et milieu de vie Participation sociale, vie communautaire et loisirs Sécurité, respect et inclusion sociale Soutien communautaire et services de proximité	2016 Mise à jour actuelle (2021)
<u>Saint-Ulric</u> MADA PFM	Communication et information Loisirs, sports et culture Parc, embellissement et patrimoine Vie communautaire et lien intergénérationnel Environnement Santé, sécurité et services sociaux Enfants - famille	2011 Mise à jour en 2018
<u>Les Méchins</u> PFM MADA	Attraction et rétention famille et aînés Offre et accès aux services Saines habitudes de vie Mise en valeur des environnements et attraits Vie communautaire Communication	2012 Mise à jour en 2018

<u>Saint-Léandre</u> PFM MADA	Loisirs, culture, sports et vie communautaire Sécurité et aménagement du milieu de vie Habitation Transport Organisation municipale, communication et information	2014
<u>Matane</u> PFM + MADA Politique culturelle Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées	Loisirs, sports et culture Sécurité publique et transport Urbanisme et aménagement du territoire Organisation municipale Communication et information Soutien aux organismes	2014
<u>Baie-des-Sables</u> MADA PFM	Santé, sécurité et services sociaux Loisirs et vie communautaire Transport Communication et information Administration municipale Habitation Respect et inclusion sociale Aménagement et environnement	2015
<u>Ste-Félicité</u> MADA PFM	Santé, sécurité et services sociaux Loisirs et vie communautaire Transport Communication et information Aménagement et environnement Administration municipale Services de proximité Respect et inclusion sociale	2015
<u>Grosses-Roches</u> PFM	Santé et services sociaux Loisirs et vie communautaire Transport Communication et information	2015

	Aménagement et environnement Administration municipale Respect et inclusion sociale	
<u>St-Adelme</u> PFM (2018)		
<u>St-Jean-de-Cherbourg</u> PFM	Santé, sécurité et services sociaux Loisirs et vie communautaire Transport Communication et information Environnement Administration municipale Habitation Respect et inclusion sociale	
<u>Ste-Paule</u> PFM (2018)		
<u>St-René-de-Matane</u> PFM	Santé, sécurité et services sociaux Loisirs et vie communautaire Transport Communication et information Aménagement et environnement Administration municipale Services de proximité Respect et inclusion sociale	

Concertation en faveur des aînés

TABLE DE CONCERTATION ET COMITÉ FAISANT LA PROMOTION D' ACTIONS EN FAVEUR DES AÎNÉS	
TABLE OU COMITÉ	MISSION
Table de concertation des aînés de La Matanie	Dans le cadre de l'offre de service aux personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement et de consolidation des réseaux locaux de services, prévoir des actions visant la mise en place d'activités intersectorielles et concertées soutenant le vieillissement en santé et sécuritaire.
Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés de Matane	Susciter une prise de conscience chez les aînés et la population concernant les six types d'abus dont les aînés peuvent être victimes.
Comité vigilance santé Matanie	Effectuer une vigile afin d'assurer le maintien et l'accessibilité des services de santé à la population de La Matanie

Comités, associations et lieux de concertation dans les différentes municipalités

Ville de Matane

- Comité centre-ville de Matane
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)
- Comité consultatif sur la culture
- Comité consultatif sur l'environnement
- Comité de toponymie
- Comité des loisirs de St-Luc
- Corporation des loisirs St-Victor
- Corporation de gestion récréotouristique de Matane

Le [bottin des organismes de la Ville de Matane](#) répertorie les comités, associations et organisations basés à Matane et desservant la Ville et/ou l'ensemble de La Matanie.

St-Léandre

- Corporation de développement local
- Club de l'âge d'or de St-Léandre / Regroupement des 50 ans et +
- AFEAS
- Regroupement des organismes populaires
- Fabrique de la Paroisse de Saint-Léandre
- Comité de loisirs jeunes « Les P'tits Léandre »
- Centre socioculturel Le Jubé
- Le journal La fenêtre de St-Léandre
- Comité consultatif en urbanisme (CCU)

St-Ulric

- Comité local de développement de la Rivière Blanche (sous-comités jardins et vergers communautaires et gym)
- Club des 50 ans et plus
- Comité des loisirs
- Comité des fermières
- Club de ski de fond et raquettes
- Fabrique de St-Ulric
- Théâtre du Vieux Garage
- Sport équestre de la Matanie
- Comité culturel
- Comité de balle donnée de St-Ulric
- Comité du journal l'Ulricois
- Patrimoine solidaire (église)
- Conseil d'établissement de l'école (CE)
- Comité consultatif en urbanisme (CCU)

Baie-des-Sables

- Corporation de développement de Baie-des-Sables
- Office municipal d'habitation (OMH)
- Club des 50 ans et plus
- Association des locataires de la Villa Notre-Dame

- Bibliothèque de Baie-des-Sables
- Cercle de fermières
- Chorale de Baie-des-Sables
- Club de ski de fond
- Comité culturel
- Comité d'embellissement et du tourisme
- Comité de la pastorale
- Comité de la serre communautaire
- Comité des loisirs
- Comité du cimetière
- Comité pour la sauvegarde du quai
- DEKhockey Baie-des-Sables
- Fabrique de Baie-des-Sables
- Garde paroissiale
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)
- Conseil d'établissement (CE)

Les Méchins

- Corporation de développement des Méchins
- Club des 50 ans et plus
- Association des chasseurs et pêcheurs de Cherbourg-Dalibaire
- Association des locataires de l'OMH des Méchins
- Chevaliers de Colomb
- Comité des loisirs
- Fabrique de Les Méchins
- Friperie Les Méchins
- JAM (Jeunesse active méchinoise)
- Le jardin écologique d'Hélène
- Maison des jeunes Le refuge jeunesse
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)
- Conseil d'établissement (CE)

Ste-Félicité

- Comité de développement de Ste-Félicité
- Cercle des fermières
- Comité des citoyens
- Fabrique de Ste-Félicité
- Comité des loisirs
- Comité Week-end en fête de Ste-Félicité
- Comité de pétanque Ste-Félicité
- Regroupement La marche Ste-Félicité
- Club de raquette et de ski de fond
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)
- Conseil d'établissement (CE)

Grosses-Roches

- Comité de développement de Grosses-Roches (sous-comité jardin communautaire)
- Club des 50 ans et plus
- Fabrique de Grosses-Roches
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)

St-Adelme

- Comité de développement de St-Adelme
- Club des 50 ans et plus
- Collectif des communications
- Coop de solidarité de St-Adelme
- Corporation des loisirs de St-Adelme
- Fabrique de St-Adelme
- Groupe Amitié
- Le théâtre du Bedeau
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)
- Conseil d'établissement de l'école (CE)

St-Jean-de-Cherbourg

- Comité de développement de St-Jean-de-Cherbourg
- Jardin du bonheur (incluant le jardin communautaire et la chiffonnière)
- Les Loisirs de la Halte

- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)

Ste-Paule

- Corporation de développement de Ste-Paule (incluant les comités chasse aux faisans et curling)
- Association du Lac du Portage
- Fabrique de Ste-Paule
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)

St-René

- Comité de développement (CODEL)
- Club des 50 ans et plus
- Cercle des Fermières
- Chevaliers de Colomb
- Fabrique de St-René
- Office municipal d'habitation (OMH)
- Comité des loisirs
- Comité du jardin communautaire
- Comité consultatif d'urbanisme (CCU)
- Conseil d'établissement de l'école (CE)